



Bank Spółdzielczy w Pucku

## **FORMULARZ REKLAMACJA**

### **I. Przedmiot reklamacji**

1. Nazwa Towarzystwa, którego dotyczy reklamacja:

.....

*(nazwa towarzystwa)*

2. Czego dotyczy reklamacja (proszę zaznaczyć odpowiednie)?

Umowa – nr polisy

.....

Odszkodowanie/świadczenie z umowy ubezpieczenia, numer

.....

Inne – numer sprawy

.....

Nazwa produktu

.....

### **II. Klient składa reklamację jako (proszę zaznaczyć odpowiednie):**

Ubezpieczony    Ubezpieczający    Uposażony    Uprawniony    Inne .....

### **III. Dane Klienta**

1. Imię ..... Nazwisko .....

Pesel .....

lub

Nazwa przedsiębiorcy ..... NIP .....

REGON.....

2. Adres zamieszkania /siedziby

.....

*Adres do korespondencji (jeśli inny niż zamieszkania)*

.....

3. Adres e-mail

.....

4. Nr telefonu

.....

**IV. Opis** – (dokładny opis czego dotyczy składana reklamacja, uzasadnienie reklamacji i oczekiwania klienta), wykaz załączników , jeśli są dołączone:

.....  
.....  
.....  
.....

**V. Oświadczam, że zostałem poinformowany o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji dostępnej na stronie internetowej towarzystwa.**

Proszę o udzielenie odpowiedzi na mój **adres e-mail** wskazany w pkt III. Klauzula RODO dostępna na stronie internetowej towarzystwa.

.....  
Data i czytelny podpis składającego reklamację

**VI. Wypełnia Pracownik Banku**

Oświadczam, że przyjąłem reklamację ustną w dniu .....

.....  
Czytelny podpis i pieczętka Pracownika